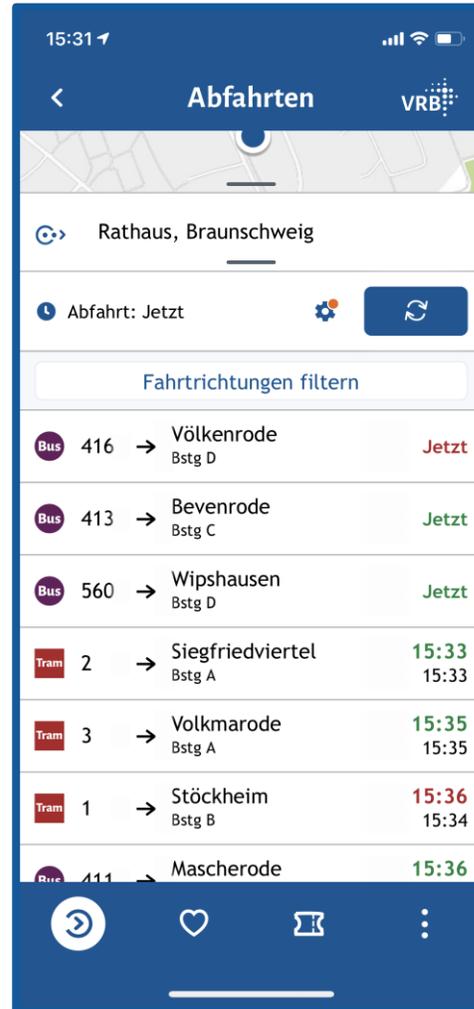
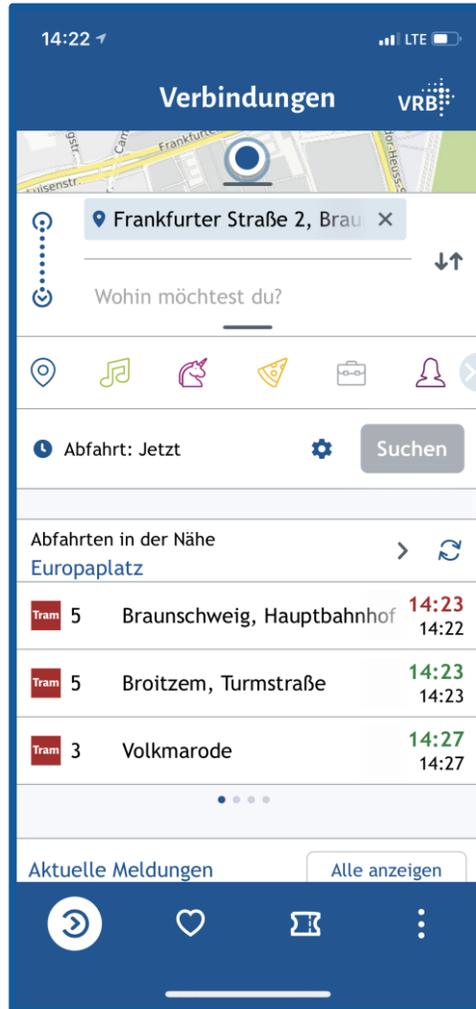




## Die neue VRB-APP

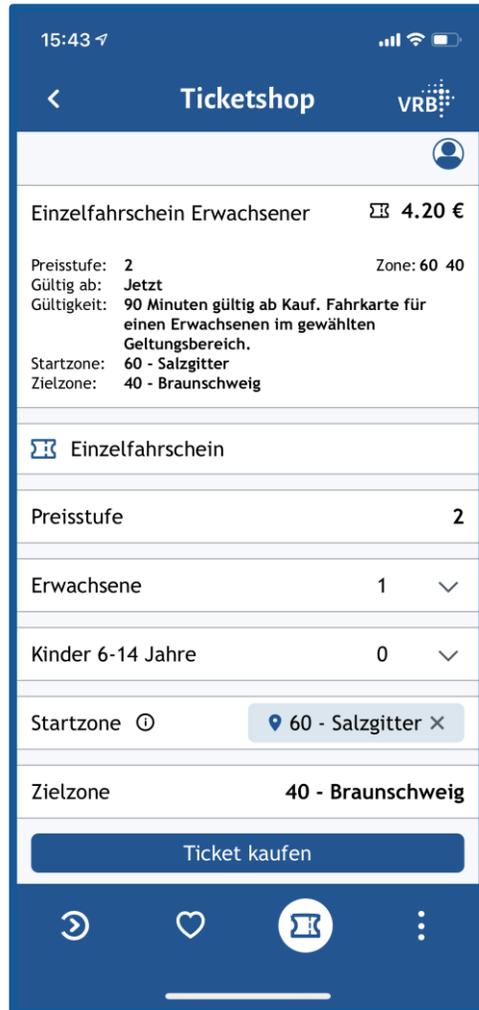
„VRB Fahrinfo & Tickets“ ist ab dem 01.12.2020 im  
App Store und Google Play Store verfügbar

# Fahrinfos



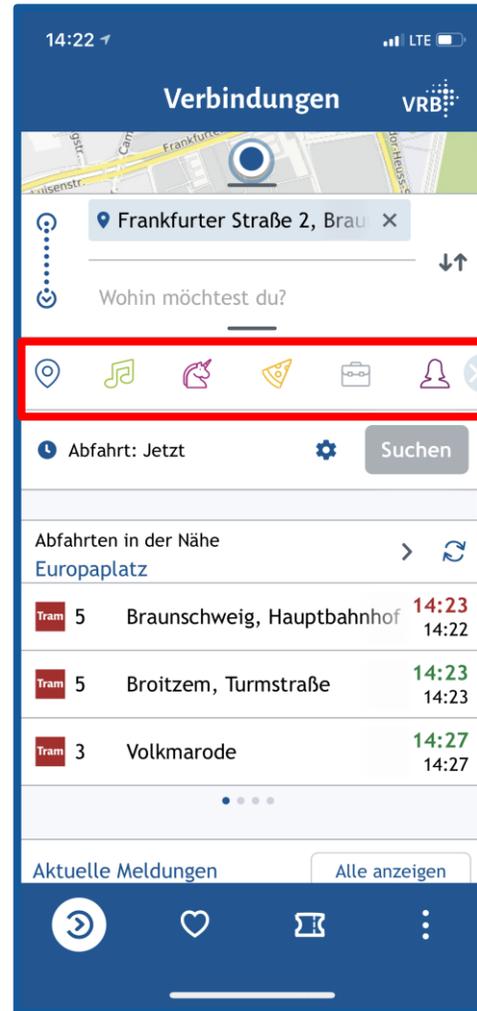
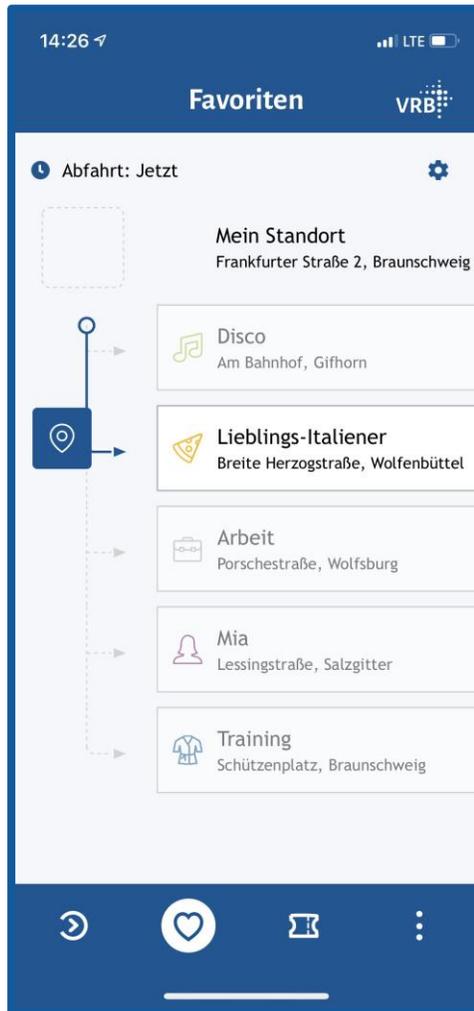
- Verbindungen und Abfahrten künftig in Echtzeit
- Für den VRB und darüber hinaus
- Schnelle Navigation mit Favoritenorten
- Individualisierung der Mobilitätsbedürfnisse
- Verkehrsmeldungen und Zusatzinfos
- Interaktive Karte

# Tickets



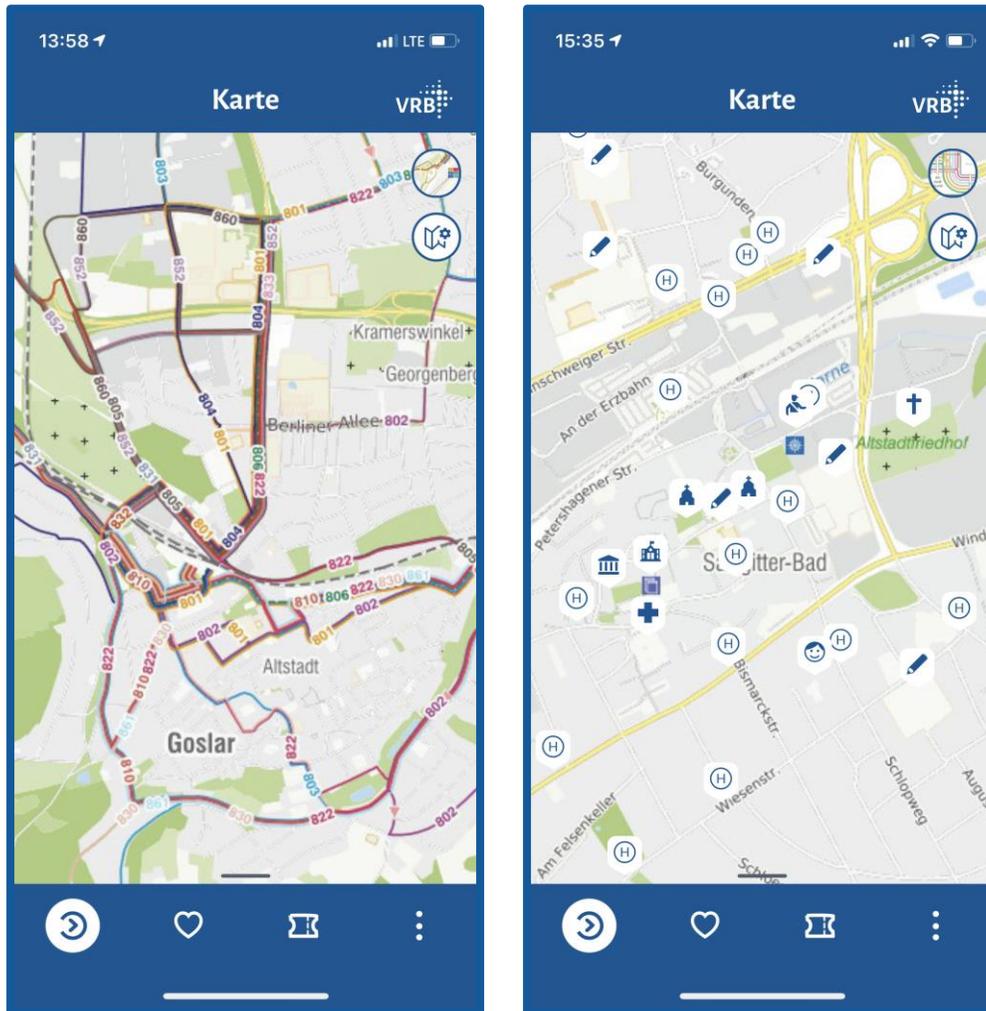
- Einmal registrieren und Handy-Tickets kaufen
- Ticketsortiment: Einzelfahrscheine | Tages- u. Monatskarten | Schülertickets | Erweiterungskarte
- Zahlung mit SEPA und Kreditkarte

# Favoriten



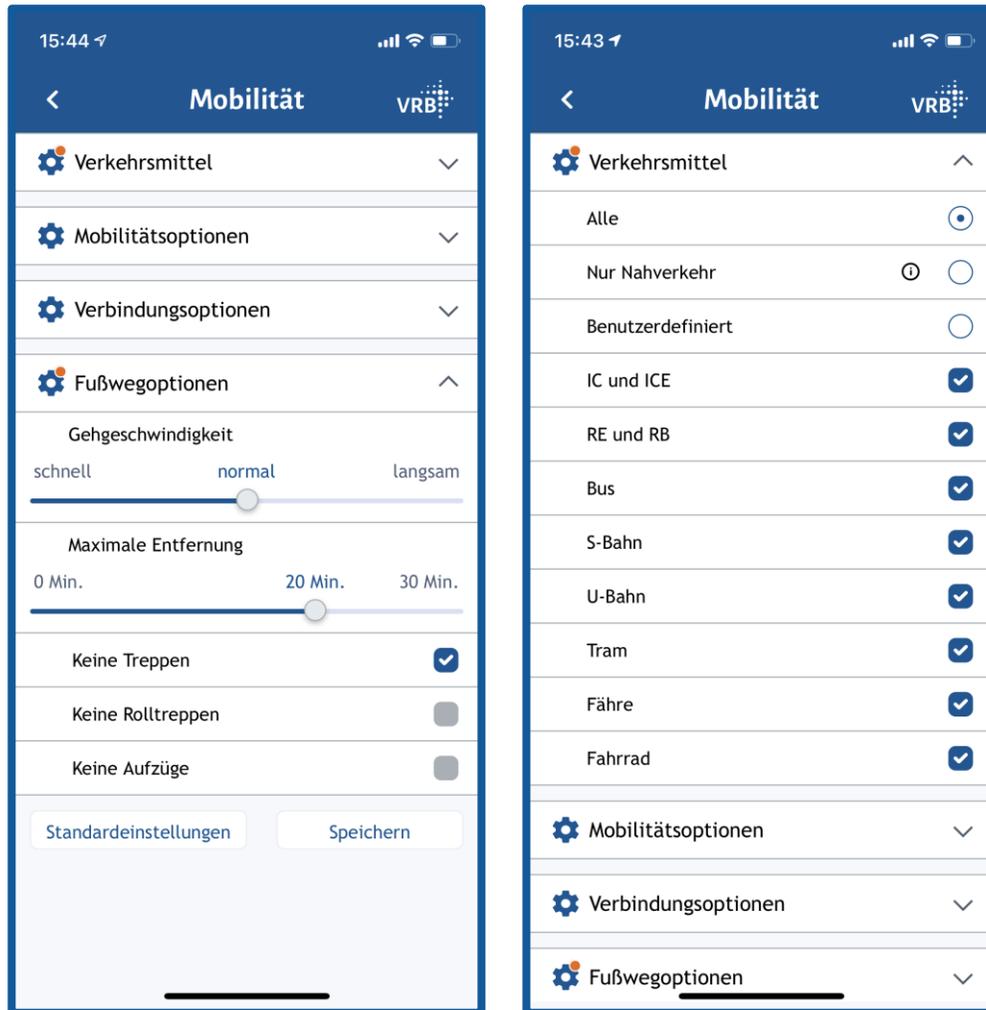
- Wichtigste Orte (Haltestellen, Adressen) als Favoriten speichern
- Favorit als Start, Ziel oder „Via“ wählen
- Favoriten zueinander schieben, dann startet die Verbindungssuche direkt
- App individualisieren mit verschiedenen Symbolen

# Interaktive Karte



- Fahrtverlauf auf der Karte inklusive des Fußweges
- Interessante Orte (POI) anzeigen lassen
- Liniennetz und Tarifzonen anschauen
- Abfahrten einer Haltestelle anzeigen lassen

# Barrierefreiheit und Mehrsprachigkeit



- Berücksichtigung barrierefreier Mobilität
  - Anpassen der Gehgeschwindigkeit
  - Benutzung von Treppen, Aufzüge und Rolltreppen wählen
  - Nur Niederflurbusse berücksichtigen
- Vorlesefunktion
- Deutsch, Englisch, Türkisch

# Ausblick - Erweiterung und Optimierung

- Verschiedene Zahlarten, z.B. PayPal und Guthaben/Prepaid, Google Pay etc.
- Weitere Tickets (Mehrfahrtenkarten, Kurzstrecke, Niedersachsentickets...)
- Ticketkauf ohne Registrierung
- Reisebegleitung mit Push-Service (Anzeigen von Umstiegen, Verspätungen etc.)



## Unsere App. Dein Ding.

Handytickets, Fahrplanauskunft und der gesamte Liniennetzplan – mit der neuen VRB-App bist du einfach besser mit Bus und Bahn unterwegs.



**JETZT DOWNLOADEN!**

VRB Fahrinfo & Tickets – für die Region Braunschweig, Wolfsburg bis in den Harz.



## Das Motiv der Kampagne

## Fact Sheet zur neuen VRB-App „Fahrinfo & Tickets“

### Fahrinfos

- Verbindungen von A nach B (und wahlweise auch über C).
- Abfahrtstafel von Haltestellen in der Nähe oder einer frei gewählten Haltestelle.
- Echtzeitinfos mit den tatsächlichen An- und Ankunftszeiten (sofern verfügbar).
- Auskünfte für das VRB-Gebiet und weit darüber hinaus.
- Für Vorausplaner: Speichern ausgewählter Verbindungen, um sie später schnell wiederzufinden.
- Nutzung des Standorts oder Adressen aus im Kalender hinterlegten Termin für die Abfrage (Zustimmung vorausgesetzt).

### Mobiler Ticketshop - Warten war gestern

- Einmalig registrieren, mindestens ein Zahlungsmittel anlegen, dann bequem und schnell Tickets kaufen.
  - Zunächst stehen Kreditkarte und SEPA-Lastschrift als Zahlungsmittel zur Verfügung.
- Für die Kenner: Das Ticket direkt aus dem Produktsortiment wählen und konfigurieren.
- Oder direkt von einer gewählten Verbindung in den Ticketshop gelangen und die richtige Preisstufe (und je nach Preisstufe auch die Start- und Zielzone) sind bereits vorbelegt. Das Ticketprodukt kann weiterhin angepasst werden.
- Login: entweder dauerhaft eingeloggt bleiben oder anmelden über Touch-ID, Face-ID oder Pin.
- Tickets für alle Preisstufen im VRB.
- Umfangreicher Produktkatalog zum Start:
  - Einzelfahrscheine (Kinder & Erwachsene)
  - Tageskarten (auch Fahrradtagskarten)
  - Monatskarten (Plus-, Senioren-Karte)
  - Schülertickets
  - Erweiterungskarten
  - 1. Klasse Zuschläge

### Mit Favoriten schneller zum Ziel

- Die wichtigsten Orte als Favoriten hinterlegen. Das können Haltestellen oder Adressen sein. Dabei steht eine große Auswahl an Icons und Farben zur Auswahl, um die App individuell und farbenfroh zu gestalten.
- Bei der Verbindungsauskunft lassen sich Favoriten als Start, Ziel oder Via auswählen.
- Im Favoriten-Bereich ist ebenfalls eine Verbindungssuche möglich, in dem die Favoriten interaktiv zueinander bewegt werden.

## Navigation und Orientierung mit der interaktiven Karte

- Liniennetzplan des gesamten Verbundgebietes auf der Karte (an-/abwählbar).
- Navigationspunkte oder Haltestellen können von der Karte direkt als Start oder Ziel für die Verbindungsauskunft übernommen werden.
- Freie Navigation mit der Karte oder für den Fußweg zur Haltestelle.
- Der Fahrtverlauf der gewählten Verbindung wird automatisch angezeigt.
- Wichtige Orte (POI) entdecken und die dargestellten Kategorien individuell auswählen.
- Die Abfahrten einer Haltestelle können direkt angezeigt werden.
- Darstellung der Tarifzonen.

## Personalisierung der App und Mobilitätsbedürfnisse

- Durch viele Einstellmöglichkeiten, wie z.B. der Favoriten und Auswahl der auf der Startseite dargestellten Funktionen, können sich die Nutzer ihre App personalisieren.
- Um stets die passenden Verbindungen zu erhalten, können die Anfragen an die Mobilitätsbedürfnisse angepasst werden.
  - Auswahl der Verkehrsmittel, z.B. nur Nahverkehr oder auch das Fahrrad.
  - Wenig Umstiege, Direktverbindungen oder die schnellste Verbindung
- Bei den Sprachen kann zwischen Deutsch, Englisch und Türkisch gewählt werden.

## Immer gut informiert

- Verkehrsmeldungen und Beeinträchtigungen werden bei Auskünften berücksichtigt. Das gilt für das VRB-Gebiet und auch darüber hinaus.
- Die Meldungen können nach Verkehrsmitteln, Linien und Region gefiltert werden.
- Für häufig genutzte Linien legt man am besten ein Linien-Abo an. Dann werden die relevanten Meldungen direkt auf der Startseite angezeigt.
- Über die Haltestellen- und Liniensuche können Abfahrten bzw. der gesamte Fahrtverlauf einer Linie angezeigt werden.

## Barrierefreiheit

- Berücksichtigung der Barrierefreiheit bei der Verbindungssuche.
  - Ausschließlich Verbindungen mit Niederflurfahrzeugen ausgeben.
  - Treppen, Rolltreppen oder Aufzüge vermeiden.
- Unterstützung der auf Smartphones bereitgestellten Vorlesefunktion, um die App ohne bzw. mit eingeschränkter Sehkraft nutzen zu können.

## Ausblick - Das war noch nicht alles

In den nächsten Monaten wird die App kontinuierlich optimiert und sukzessive erweitert, um den neuen ÖPNV-Begleiter noch besser zu machen.

- Ergänzen um weitere Zahlarten, wie z.B. PayPal und Guthaben/Prepaid (auch für jüngere Nutzer)
- Ausbau des verfügbaren Ticketsortiments:
  - Mehrfahrtenkarten
  - Kurzstreckentickets
  - Niedersachsentickets
- Tickets kaufen ohne Registrierung
- Und noch vieles mehr...